

Số: /SNV-CCHC

Thái Nguyên, ngày tháng 02 năm 2024

V/v niêm yết công khai số điện thoại tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về thi hành công vụ.

Kính gửi:

- Các cơ quan ngành dọc đóng trên địa bàn tỉnh;
- Các sở, ban, ngành thuộc tỉnh;
- Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố;
- Các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc UBND tỉnh;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công của tỉnh;
- Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn.

Thời gian qua Đoàn kiểm tra công vụ của UBND tỉnh thực hiện nhiều cuộc kiểm tra đột xuất thực thi công vụ tại các cơ quan, đơn vị địa phương trên địa bàn tỉnh và nhận thấy nhiều cơ quan, đơn vị, địa phương không niêm yết, đăng tải công khai số điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về việc thực thi công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức theo Công văn số 1847/SNV-CCHC ngày 08/8/2023 của Giám đốc Sở Nội vụ về việc thông báo số điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị thực thi công vụ tại Bộ phận một cửa, trụ sở UBND xã và thông báo đến các xóm trên địa bàn xã. Để kịp thời tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của người dân, tổ chức về việc thực thi công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh và chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính; Sở Nội vụ đề nghị các cơ quan (như kính gửi) triển khai một số nội dung cụ thể như sau:

1. Tiếp tục chỉ đạo niêm yết, đăng tải công khai số điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh kiến nghị về việc thực thi công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức theo quy định (có mẫu kèm theo).

2. Chỉ đạo 100% các đơn vị trực thuộc, UBND cấp xã đăng tải công khai số điện thoại đường dây nóng trên Trang thông tin điện tử, Bộ phận Một cửa, nơi tiếp nhận, giải quyết hồ sơ công việc phục vụ người dân, tổ chức theo quy định.

Đề nghị các cơ quan (như kính gửi) phối hợp thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch UBND tỉnh;
- Giám đốc sở;
- Văn phòng sở;
- Lưu: VT, CCHC.



**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Nguyễn Văn Hiến

**Mẫu công khai số điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh kiến nghị
về việc thực thi công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức
(kèm theo Công văn số /SNV-CCHC ngày /02/2024 của Sở Nội vụ)**

THÔNG BÁO

**SỐ ĐIỆN THOẠI ĐƯỜNG DÂY NÓNG
TIẾP NHẬN PHẢN ÁNH KIẾN NGHỊ
VỀ THỰC THI CÔNG VỤ TỈNH THÁI NGUYÊN**

- | | |
|----------------------------------|---------------------|
| 1. ÔNG NGUYỄN THÀNH MINH, | 0912 802 802 |
| GIÁM ĐỐC SỞ NỘI VỤ: | |
| 2. ÔNG NGUYỄN VĂN HIỂN, | 0918 362 352 |
| PHÓ GIÁM ĐỐC SỞ NỘI VỤ: | |